



Auriculares por centro de llamadas, Voice 320 / 420

**TLL411005 & TLL411006
Manual del usuario**



INTO YOUR FUTURE

¡Gracias por elegir un producto Tellur!

Para garantizar un funcionamiento óptimo, en condiciones de máxima seguridad, lea atentamente este manual de usuario antes de utilizar el producto. Guarde el manual para futuras consultas.

Introducción

Los auriculares Tellur Voice son dispositivos USB diseñados para integrarse con varios dispositivos de comunicación profesionales.

Los auriculares con cable Voice 320 / 420 están especialmente diseñados para uso profesional y ofrecen un excelente sonido a sus interlocutores. El micrófono está equipado con tecnología de atenuación de ruido ambiental, lo que garantiza que el interlocutor lo escuche perfectamente. Además, los auriculares están equipados con botones con cable para brindarle un control rápido del volumen, aceptación / rechazo de llamadas y para poder apagar el micrófono de una sola vez.

Especificaciones técnicas 320 / 420

Conectividad: USB (Voice 320) / USB & Jack 3.5mm (Voice 420), Plug and play

Tecnología: Binaural, cableado

Tamaño del altavoz: Φ 32mm

Material: Cuero sintético

Impedancia: 32 Ohm

Frecuencia: 150Hz - 10MHz

Sensibilidad: 106dB @ 1KHz

Longitud del cable de los auriculares: 220cm

Tipo de micrófono: Unidireccional

Impedancia del micrófono: 680 Ohm

Sensibilidad del micrófono: -42dB

Tecnología de cancelación de ruido para el micrófono: Sí

Compatibilidad: Dispositivos con puerto USB, tipo C o conector de Jack 3,5 mm (solo Voice 420)

Control de volumen: Sí

Botón apagar el micrófono: Sí

Botón de respuesta/fin de llamada: Sí

Colores disponibles: Negro

Rotación del micrófono: 315°

Rotación del casco: 11°

El embalaje incluye:

Auriculares de voz con cable 320 / 420

Adaptador USB a tipo C

2 x Esponjas a cambiar, para auriculares

Bolsa de transporte

Compatibilidad de software

Los auriculares Tellur Voice son compatibles con todas las versiones de los sistemas operativos, incluidos Microsoft y Apple.

Plug & Play.

Para las plataformas Microsoft y macOS, los auriculares funcionan simplemente ingresando al puerto USB, sin necesidad de software adicional. Solo necesita asegurarse de que el dispositivo de audio que seleccionó sea el correcto.

Diagrama de producto



Voice 320



Voice 420



- Aceptar/rechazar la llamada
- Volumen +
- Volumen -
- Silenciar micrófono

- Conexión Jack de 3,5 mm
(solo para Voz 420)

Diagrama de control remoto

Instrucciones de instalación

Los auriculares Voice son plug-and-play y no necesitan aplicaciones adicionales para funcionar. Sin embargo, en algunos casos, el dispositivo de audio seleccionado no es el correcto.

1. Verificación para Mac.

System Preferences (Configuración del sistema) > Sound (Sonido) > Output (Salida) > asegúrese de haber seleccionado Tellur Voice 320/420.

2. Verificación para Windows.

Si tiene la última versión de Skype instalada en su dispositivo (computadora portátil / PC), una vez que haya conectado los auriculares a un puerto USB, un mensaje emergente le informará que se ha encontrado un nuevo dispositivo de audio, llamado Tellur Voice 320 / 420. Pulse OK.

Si no usas Skype y tu sistema VoIP no detecta un nuevo dispositivo, ve a Control Panel (Panel de control) > Sound (Sonido). En la sección Playback (Reproducción de audio), asegúrese de que Tellur Voice 320/420 esté seleccionado o configurado como Default (Predeterminado). En la sección Recording (Registrar) (los pestañas de arriba), asegúrese de que Tellur Voice 320/420 esté seleccionado como Microphone (Micrófono) o configurado como Default (Predeterminado). Esta configuración debe establecer Tellur Voice 320 / 420 como el dispositivo de audio del sistema operativo.

Sin embargo, en algunos casos, el software VoIP puede requerir configuraciones adicionales. En tales casos, consulte a su especialista en TI o equipo de soporte de VoIP.

En caso de mal funcionamiento

- Compruebe y ajuste el volumen en el control remoto, en el cable de los auriculares.
- Compruebe que el botón de silencio no está activado.
- Compruebe la conexión USB con el ordenador. Pruebe con otro puerto USB.
- Compruebe el volumen y la configuración del micrófono en el sistema operativo de la computadora.
- Asegúrese de que la configuración básica del audio esté configurada correctamente.

Advertencias

- Evite la exposición directa a los rayos del sol, el fuego o el calor.
- Almacenar en un lugar seco y evitar el contacto con sustancias corrosivas.
- Está prohibido extraer fuerte, romper, cortar o rascar, el dispositivo, durante y después de su uso.
- Por favor, siga las instrucciones para el uso correcto del producto.
- No desmontar.

Información sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos - Apéndice del manual del usuario



Los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos pueden contener sustancias peligrosas que tengan un impacto negativo en el medio ambiente y la salud humana, si no se recogen por separado.

Este producto cumple con la Directiva de la EU (2012/19 / EU) y está etiquetado con un símbolo de clasificación de residuos eléctricos y electrónicos (DEEE), representado gráficamente en la imagen.

Este icono indica que los RAEE no deben mezclarse con la basura doméstica y que son objeto de una recolección por separado.

Teniendo en cuenta las disposiciones de O.U.G 195/2005, relativas a la protección del medio ambiente y O.U.G 5/2015 sobre residuos de equipos eléctricos y electrónicos, le recomendamos que tenga en cuenta lo siguiente:

- Los materiales y componentes utilizados en la construcción de este producto son materiales de alta calidad, que se pueden reutilizar y reciclar.
- No deseche el producto con la basura doméstica u otra basura al final de su vida útil.
- Transportarlo al centro de recogida para el reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos, donde será tomado de forma gratuita.
- Póngase en contacto con las autoridades locales para obtener más información sobre estos centros de recogida, organizados por los operadores económicos autorizados para la recogida de residuos de equipos eléctricos y electrónicos